

KIT CAMBRIOLAGE HABITATION

Il faut protéger votre habitation d'un nouveau cambriolage, en remplaçant les serrures fracturées par un serrurier de Boulogne-Billancourt et de faire un inventaire des objets dérobés ou détériorés.

Il faut porter plainte auprès de la gendarmerie ou de la police afin d'établir une déclaration de vol.

<https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/>

Dans tous les cas d'urgence, appelez immédiatement par téléphone le 17 ou le 112.

Veillez à préserver les traces et indices qui pourront être exploités par les enquêteurs.

Une fois ces deux tâches remplies, le vol est à déclarer à sa compagnie d'assurance dans **un délai de deux jours ouvrés** par lettre recommandée en y mentionnant ses nom, prénom, coordonnées, date du cambriolage, numéro de contrat et en y décrivant les circonstances du vol ainsi qu'une première liste des objets dérobés. **Une copie du récépissé de dépôt de plainte est également à joindre.**

Dans un second temps, l'assuré doit rassembler un maximum de preuves et de justificatifs (photos, factures d'achat ou de réparation, bons de garantie, ...) pour attester de l'existence et de la valeur des biens volés et abîmés ainsi que des parties de l'habitation détériorées (portes fracturées, vitres brisées, ...). Il ne faut pas hésiter à prendre des photos des dégâts subis qui serviront également de preuves pour l'indemnisation.

Un expert est ensuite mandaté par la compagnie d'assurance afin de déterminer les circonstances du vol et d'évaluer les dommages subis. Nous conseillons de mandater votre propre expert.

LETTRE TYPES DECLARATION VOL ASSURANCE CI-DESSOUS

Prénom, NOM
Adresse
92100 Boulogne-Billancourt

Madame, Monsieur, En date du (date de découverte du sinistre), j'ai découvert que mon logement, assuré par le contrat (nom et numéro du contrat d'assurance), avait été cambriolé. (Expliquez brièvement les circonstances du sinistre).

Je n'ai pu à ce jour faire un inventaire complet des biens volés ou détériorés, mais en voici une liste, et une évaluation provisoire (listez ce qui a été volé ou détérioré, et donnez une évaluation de votre préjudice). Je vous adresserai une liste complète ainsi que les justificatifs nécessaires à la prise en charge de ce sinistre (factures, photos, devis...) dans les meilleurs délais. Vous trouverez également ci-joint le récépissé de dépôt de plainte (joindre une copie du document et conserver l'original). Je demeure à votre entière disposition pour toute précision nécessaire à l'instruction de ce dossier.

Dans l'attente de votre accord, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les plus dévoués.

Signature